

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Instalación de Acometida de Agua Potable	Beneficio para los ciudadanos al acceder al servicio de Agua Potable	1. Realizar solicitud dirigida a Alcaldía. 2. Llenar formulario de factibilidad del servicio. 3. Presentar el permiso de construcción debidamente aprobada. 4. Copia de la escritura legalmente inscrita. 5. Certificado de no adeudar al municipio. 6. Copia de la cedula y papeleta de votación. 7. Pago por concepto de instalación.	1. Llenar formulario de factibilidad del servicio. 2. Presentar el permiso de construcción debidamente aprobada. 3. Copia de la escritura legalmente inscrita. 4. Certificado de no adeudar al municipio. 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Previa autorización remiten a la Jefatura de Agua Potable y Alcantarillado. 3. Se llenan los formularios correspondientes. 4. Presentan los documentos habilitantes. 5. Cancelan los valores establecidos previo informe técnico de factibilidad. 6. Se ejecuta la autorización para la instalación de la acometida de agua.	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm Y 1:30pm a 16:40 pm	5 % RBU - Formulario de Factibilidad de 5% RBU - Formulario de Servicio de Agua 10% RBU - Por instalación de acometida del Servicio de Agua	8 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Agua Potable y Alcantarillado	<a href="http://www.municipiomera.gob.ec/">http://www.municipiomera.gob.ec/</a> Tel: 032-730-141 Eje: 116	Oficina de atención al cliente.	NO	<a href="http://www.municipiomera.gob.ec/Tramiteagua2017/acometa/Anexo2017.pdf">http://www.municipiomera.gob.ec/Tramiteagua2017/acometa/Anexo2017.pdf</a>	No aplica ( El GADM de Mera no utiliza on line)	51	0	75%
2	Solicitud de Instalación de Acometida de Alcantarillado	Beneficio para los ciudadanos al acceder al servicio de Alcantarillado	1. Realizar solicitud dirigida a Alcaldía. 2. Llenar formulario de factibilidad del servicio. 3. Presentar el permiso de construcción debidamente aprobada. 4. Copia de la escritura legalmente inscrita. 5. Certificado de no adeudar al municipio. 6. Copia de la cedula y papeleta de votación. 7. Pago por concepto de instalación.	1. Llenar formulario de factibilidad del servicio. 2. Presentar el permiso de construcción debidamente aprobada. 3. Copia de la escritura legalmente inscrita. 4. Certificado de no adeudar al municipio. 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Previa autorización remiten a la Jefatura de Agua Potable y Alcantarillado. 3. Se llenan los formularios correspondientes. 4. Presentan los documentos habilitantes. 5. Cancelan los valores establecidos previo informe técnico de factibilidad. 6. Se ejecuta la autorización para la instalación de la acometida de alcantarillado.	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm Y 1:30pm a 16:40 pm	5 % RBU - Formulario de Factibilidad, Instalación de acometida del Servicio de Alcantarillado	8 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Agua Potable y Alcantarillado	<a href="http://www.municipiomera.gob.ec/">http://www.municipiomera.gob.ec/</a> Tel: 032-730-141 Eje: 116	Oficina de atención al cliente.	NO	<a href="http://www.municipiomera.gob.ec/Tramiteagua2017/acometa/Anexo2017.pdf">http://www.municipiomera.gob.ec/Tramiteagua2017/acometa/Anexo2017.pdf</a>	No aplica ( El GADM de Mera no utiliza on line)	2	0	95%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA ( ESTA HERRAMIENTA NO UTILIZA EL GADM MERA)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												DD/MM/AAAA (31/01/2017)						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												JEFATURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. ALEXIS ALVAREZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:alexisr2@mbw.ec">alexisr2@mbw.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(03) 279-0141 EXTENSIÓN 116						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Certificación de Bienes y Raíces	Emisión del certificado de poseer o no bienes inmuebles en la Jurisdicción del Cantón Mera	Trámite Externo del Ciudadano	1. Copia de la Cedula de Identidad y papeleta de votación actualizada 2. Formulario de Bienes y Raíces, original y copia	1. Revisión de los datos del solicitante en el SIC 2. Emisión del pago correspondiente al servicio	De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:40	0.25	inmediato	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del Cantón Mera	Dirección: Provincia de Pastaza-Cantón Mera-Parroquia Mera-Calle Francisco Salvador Moray y Velasco Ibarra. Teléfono: 032-790-141 Ext. 115	Oficina y Ventanilla	Si	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/0017bienesRaices/era0017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/0017bienesRaices/era0017.pdf</a>	No Aplica ( El GADM no utiliza on line)	185	185	100%
2	Rectificación de datos	Este trámite permite actualizar en el sistema alfanumérico catastral datos correspondientes a la ficha catastral	1. Obtener un levantamiento planimétrico en la Jefatura de Planificación actualizada para brindar una aclaratoria del predio. 2. Certificar mediante notario la aclaratoria brindada.	1. Cedula de identidad y papeleta de votación actualizada 2. Copia de escritura legal inscrita en el registro de la propiedad 3. Copia de la carta de pago predial del presente año 4. Plano de levantamiento planimétrico georeferenciado (Impreso y Digital), coordenadas, con emplazamiento de la construcción.	1. Revisión de la Documentación Ingreso a la base catastral del SIC, para las emisiones de cada año.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:40	Variable de acuerdo al avalúo del predio	8 días	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del Cantón Mera	Dirección: Provincia de Pastaza-Cantón Mera-Parroquia Mera-Calle Francisco Salvador Moray y Velasco Ibarra. Teléfono: 032-790-141 Ext. 115	Oficina y Ventanilla	No	"No existe formulario"	No Aplica ( El GADM no utiliza on line)	58	58	100%
3	Inscripción en el registro de la propiedad	Es la gestión de la inscripción de la transferencia o la limitación al dominio de bienes inmuebles en el Registro de la Propiedad del Cantón Mera	1. Aviso otorgado por el Registro de la Propiedad	1. Copia de escritura legalmente notariada 2. Formulario lleno de aviso otorgado por el Registrador de la Propiedad.	1. Aviso otorgado por el Registro de la Propiedad	De Lunes a Viernes de 08:00 a 16:40	Pago establecido por el registro de la propiedad de acuerdo al avalúo municipal o cuantía mas servicios administrativos	inmediata	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastro del GAD Municipal del Cantón Mera	Dirección: Provincia de Pastaza-Cantón Mera-Parroquia Mera-Calle Francisco Salvador Moray y Velasco Ibarra. Teléfono: 032-790-141 Ext. 115	Oficina y Ventanilla	Si	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/0017compra/era0017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/0017compra/era0017.pdf</a>	No Aplica ( El GADM no utiliza on line)	48	48	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA ESTA HERRAMIENTA. NO SE UTILIZA EN EL GADM MERA.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTRO DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. JAIME SILVA ESPINOSA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:jaime.silva@hotmail.es">jaime.silva@hotmail.es</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 2790-141 EXTENSIÓN 115



5	Compra-Venta Sector Rural	Compra-Venta Sector Rural	<p>PROCEDIMIENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de los documentos por parte de Jefatura de planificación.</li> <li>Llevar los respectivos formularios (Jefatura de Planificación).</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Retiro de la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de Planificación.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compra de formulario Aprobación Levantamiento Planimétrico. (Tesorería)</li> <li>Certificado de no adeudar al Municipio. (Tesorería)</li> <li>Compra de formulario certificado Plan Regulador. (Tesorería)</li> <li>Copia de pago de impuesto catastral</li> <li>Copia de la Escritura.</li> <li>Certificado Registro de la Propiedad. (actualizado)</li> <li>Cédula de identidad y papeleta de votación del comprador y vendedor.</li> <li>Levantamiento planimétrico (2 originales y 2 copias) incluir datos de coordenadas georeferenciadas en sistema WGS 84-217 y respaldo digital el Profesional que elabora debe estar calificado en la Municipalidad.</li> <li>Si es de una desmembración traer copia del levantamiento planimétrico aprobado.</li> </ol>	<p>PROCEDIMIENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de los documentos por parte de Jefatura de planificación.</li> <li>Llevar los respectivos formularios (Jefatura de Planificación).</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Retiro de la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de Planificación.</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	3% del Salario Basico Unificado	8 días	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf">http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf</a>	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	5	5	100%
6	Línea De Fábrica Para Edificación	Línea De Fábrica Para Edificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Se remite la documentación al Técnico de Planificación para que realice la revisión e inspección y llene los formularios.</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Retirar la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de planificación.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compra de formulario Línea de fábrica. (Tesorería)</li> <li>Certificado de no adeudar al Municipio. (Tesorería)</li> <li>Compra de formulario Certificado del Plan Regulador. (Tesorería)</li> <li>Copia de la escritura y levantamiento planimétrico.</li> <li>Certificado Registro de la Propiedad.</li> <li>Cédula de identidad y papeleta votación del propietario.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Se remite la documentación al Técnico de Planificación para que realice la revisión e inspección y llene los formularios.</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Retirar la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de planificación.</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	3% del Salario Basico Unificado	4 días	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf">http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf</a>	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	2	2	100%
7	Permiso Varios Trabajos	Permiso Varios Trabajos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de la documentación por parte del Técnico de Planificación, inspección de campo y legalización de los formularios.</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Realizar el respectivo pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de planificación.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compra de formulario Línea de fábrica. (Tesorería)</li> <li>Certificado de no adeudar al Municipio. (Tesorería)</li> <li>Compra de formulario Certificado del Plan Regulador. (Tesorería)</li> <li>Compra de formulario de varios trabajos. (Tesorería)</li> <li>Copia de la Escritura.</li> <li>Certificado Registro de la Propiedad.</li> <li>Copia de la Cédula de identidad y papeleta votación.</li> <li>Presentar un bosquejo de lo que va a realizar hasta 30m<sup>2</sup> y el costo total.</li> </ol> <p>Nota: Pasados de los 30m<sup>2</sup> tiene que presentar planos arquitectónicos con un profesional que este calificado en la Municipalidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de la documentación por parte del Técnico de Planificación, inspección de campo y legalización de los formularios.</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Realizar el respectivo pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de planificación.</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	4% del Salario Basico Unificado	4 días	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf">http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf</a>	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	1	1	100%
8	Compra-Venta Sector Urbano	Compra-Venta Sector Urbano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Se remite la documentación al Topógrafo Municipal para que realice el levantamiento planimétrico.</li> <li>Revisión del levantamiento planimétrico por parte de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Retirar la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de planificación.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compra de formulario Aprobación Levantamiento Planimétrico. (Tesorería)</li> <li>Certificado de no adeudar al Municipio. (Tesorería)</li> <li>Compra de formulario Certificado del Plan Regulador. (Tesorería)</li> <li>Copia de la Escritura.</li> <li>Certificado Registro de la Propiedad.</li> <li>Copia de la Cédula de identidad y papeleta de votación del comprador y vendedor.</li> <li>Levantamiento planimétrico del predio (Municipio)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunidos los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Se remite la documentación al Topógrafo Municipal para que realice el levantamiento planimétrico.</li> <li>Revisión del levantamiento planimétrico por parte de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad).</li> <li>Retirar la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de planificación.</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	3% del Salario Basico Unificado	a) 4 días laborables cuando los lotes sean hasta de 1.000m <sup>2</sup> , a partir de la fecha de presentación. b) 8 días laborables cuando los lotes sean desde 1.001m <sup>2</sup> hasta 5.000m <sup>2</sup> .	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf">http://www.municipio.mera.gob.ec/Transparencia/0173/area/fabrica/02017.pdf</a>	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	5	5	100%

9	Solicitud lineamientos para lotizar y/o urbanizar (aprobación del ante-proyecto)	Solicitud lineamientos para lotizar y/o urbanizar (aprobación del ante-proyecto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida a Alcaldía.</li> <li>Copia de la escritura debidamente registrada</li> <li>Certificado de Registro de la Propiedad actualizado</li> <li>Certificado de no adeudar al Municipio.</li> <li>Informe preliminar de la urbanización</li> <li>Cuatro copias del ante-proyecto de urbanización, a escala 1: 1.000, sobre el plano topográfico actualizado contenido:</li> <li>Graficación exacta de los linderos del predio que va a urbanizarse, y especificación de los colindantes, diseño vial, basado en el estudio de tráfico respectivo, división en lotes, producto del diseño urbanístico, equipamiento comunitario y áreas de recreacionales, áreas verdes, cuadro de datos en valores absolutos y relativos contenido: Área total del predio a urbanizarse; Área útil de lotes; número total de lotes; densidad poblacional bruta y meta utilizada en el proyecto equipamiento comunal y áreas recreacionales, cuadro de coordenadas en el sistema WGS 84 Zona 17 Sur</li> <li>Informe otorgado por el Departamento de Obras Publicas sobre la dotación de agua potable, que establezca la posibilidad del servicio, y la densidad máxima que pueda ser atendida en la zona. En el caso de dotación del servicio por autoabastecimiento, el informe establecerá la densidad máxima a servirse con el caudal adjudicado.</li> <li>Informe otorgado por el Departamento de Obras Publicas sobre el alcantarillado que establezca la posibilidad de detección del servicio por medio del sistema de redes de la ciudad y la existencia de ríos y quebradas y su tratamiento.</li> <li>Informe de la Empresa Eléctrica que establezca la posibilidad de dotación del servicio y las regulaciones que deben observarse en la urbanización sobre pasos de redes de alta tensión.</li> <li>La urbanización debe tener el sistema vial debidamente balizado, incluido los linderos.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	Sin costo	10 días	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	No aplica ( No existe formulario)	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	0	0	100%
0	Solicitud lineamientos para lotizar y/o urbanizar (aprobación del proyecto)	Solicitud lineamientos para lotizar y/o urbanizar (aprobación del proyecto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitud dirigida al Alcalde o Alcaldesa</li> <li>Certificado de no adeudar al Municipio</li> <li>Última carta de pago impuesto predial</li> <li>Un archivo digital con toda la información que se presente georeferenciada en coordenadas: UTM WGS84 zona 17 sur</li> <li>Título de propiedad del predio a urbanizarse en el que conste la inscripción la inscripción en el Registro de la Propiedad.</li> <li>Informe de aprobación y plano aprobado del anteproyecto de urbanización (topal)</li> <li>Informes y dos juegos de planos de las redes de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica debidamente aprobados y con el presupuesto respectivo.</li> <li>Cuatro copias del proyecto de urbanización, escala 1:1.000 o 1:1500 sobre el plano topográfico actualizado contenido: Levantamiento planimétrico y topográfico, diseño vial, basado en el estudio de tráfico respectivo, división en lotes, producto del diseño urbanístico, equipamiento comunitario y áreas recreacionales, cuadro de datos en valores absolutos y relativos contenido: Área total del predio a urbanizarse; Área útil de lotes; número total de lotes, densidad poblacional bruta y meta utilizada en el proyecto, equipamiento comunal y áreas recreacionales, Plano de detalle de diseño del área comunal y la urbanización de encontrarse debidamente mojonada</li> <li>Los predios que se encuentran ubicados en zonas de alto interés ambiental, definidas en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial deberán presentar la ficha ambiental y plan de manejo mínimo, aprobado por el Ministerio del Medio Ambiente.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	1% del avaluo catastral actualizado del predio	10 días	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	No aplica ( No existe formulario)	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	0	0	0%
1	Replanteo Urbano O Rural	Replanteo Urbano O Rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de los documentos por parte de Jefatura de planificación.</li> <li>Llenar los respectivos formularios (Jefatura de Planificación).</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad)</li> <li>Retiro de la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de Planificación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de los documentos por parte de Jefatura de planificación.</li> <li>Llenar los respectivos formularios (Jefatura de Planificación)</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad)</li> <li>Retiro de la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de Planificación.</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	3% del Salario Basico Unificado	a) 4 días laborales cuando los lotes sean hasta de 1.000m2, a partir de la fecha de presentación. b) 8 días laborales cuando los lotes sean desde 1.001m2 hasta 5.000m2.	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a>	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	5	5	100%	
2	Certificación permiso de uso del suelo	Documento que los usuarios necesitan para implantar cualquier tipo de negocio dentro del territorio del Cantón Mera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez presentado todos los requisitos por la ventanilla de recepción de documentos, una vez cumplido el plazo se deberá acercar a la Jefatura de planificación para retirar el documento pertinente.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>presentar un oficio dirigido al Sr. Alcalde del Cantón Mera solicitando se extienda la Certificación el Uso del Suelo y detallando para que establecimiento es y la ubicación en donde se encuentra.</li> <li>Certificado del Registro de la Propiedad (Actualizado)</li> <li>Copia de la cedula de identidad y papeleta de votación tanto del propietario como del arrendatario de ser el caso.</li> <li>Certificado de no adeudar del propietario como del arrendatario de ser el caso.</li> <li>Copia de la escritura</li> <li>oficio de autorización del presidente del Barrio o sector en caso de ser locales de tolerancia (Opcional)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez reunido los requisitos, ingresar en la Secretaría de la Jefatura de Planificación.</li> <li>Revisión de los documentos por parte de Jefatura de planificación.</li> <li>Llenar los respectivos formularios (Jefatura de Planificación)</li> <li>Elaboración del memorándum para recaudación (cobro de la tasa por servicios técnicos y administrativos).</li> <li>Legalización por parte del Dir. Obras Públicas (firmas de responsabilidad)</li> <li>Retiro de la documentación por parte del solicitante, realizar el pago en recaudación y sacar copias de los documentos y entregar en la Jefatura de Planificación.</li> </ul>	Lunes a Viernes Horario: 8:00am a 13:00pm y 1:40pm a 16:40 pm	1 % RBU	4 días	Ciudadanía en general	Planificación	<a href="http://www.municipio.mera.gob.ec/">http://www.municipio.mera.gob.ec/</a> Telf: 032-790-141 Ext: 109	Ventanilla	NO	No aplica ( No existe formulario)	No aplica ( EL GADM no utiliza on line)	6	6	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

NO APLICA ( ESTA HERRAMIENTA NO SE UTILIZA EN EL GADM MERA)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/01/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	JEFATURA DE PLANIFICACION
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	VICTOR GALLEGOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:vicg@mera.gob.ec">vicg@mera.gob.ec</a>
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 790-141 EXTENSION 109

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																							
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																							
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio					
1	Venta de formularios	Certificado de no adeudar al Municipio	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente no adeuda a la Municipalidad.3.- Se tienen los datos certificando y se procede a la venta	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	1.88	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av. Salvador Moral-Mera-Recaudación(02)790-141 extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	252	252	100%					
2	Venta de formularios	Certificado Plan Regulador	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	30	30	100%					
3	Venta de formularios	Solicitud de línea de fábrica	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	7	7	100%					
4	Venta de formularios	Solicitud de aprobación : Levantamiento planimétrico	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	25	25	100%					
5	Venta de formularios	Solicitud sobre bienes raíces	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	8	8	100%					
6	Venta de formularios	Solicitud de aprobación de fraccionamiento	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	56.25	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	0	0	100%					
7	Venta de formularios	Comprobante de pago de impuesto de alcabalas	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	19	19	100%					
8	Venta de formularios	Impuesto a las Utilidades y plusvalía	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	7	7	100%					
9	Venta de formularios	Revisión de planos para edificación	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	1	1	100%					
10	Venta de formularios	Permiso para construir cerramiento y linderación	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3.75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera-Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf">http://www.municipiomera.gub.ec/Transparencia/017/ventaDefranco017.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	0	0	100%					

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
14	11	Venta de formularios	Solicitud de varios trabajos	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	7,5	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	1	1	100%
15	12	Venta de formularios	Permiso Definitivo de Construcción para edificaciones	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3,75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	2	2	100%
16	13	Venta de formularios	Permiso para ocupación de espacios y vía pública	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3,75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	2	2	100%
17	14	Venta de formularios	Permiso para factibilidad de agua	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	18,75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	2	2	100%
18	15	Venta de formularios	Permiso de conexión de agua	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	18,75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	2	2	100%
19	16	Venta de formularios	Informe de Ambiental	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	18,30	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	2	2	100%
20	17	Venta de formularios	Informe Técnico Ambiental	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	30,00	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	0	0	100%
21	18	Venta de formularios	Patentes y Activos Totales	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3,75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	36	36	100%
22	19	Venta de formularios	Certificado Actualización Catastral	En recaudación: 1.-Se solicita la cédula de identidad. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.- y se procede a la venta de los formularios.	Cédula de identidad	Entrega de formularios al sr. Contribuyente para su trámite respectivo	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	3,75	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	0	0	100%
23	18	Cobro de impuestos, tasas y contribución especial de mejoras	Consulta de obligaciones de impuestos	1.-El Sr. Contribuyente acude a recaudación con la cédula de identidad a que se le informe sobre cuanto adeuda a la Municipalidad.	Cédula de identidad	1.-El Sr. Contribuyente con la cédula de identidad acude a la oficina de recaudación municipal para efectuar el pago de los impuestos. 2.-Se verifica si el señor contribuyente adeuda a la Municipalidad.3.-se informa la cantidad a pagar según lo que arroje el sistema si esta de acuerdo paga el impuesto.4.-Corta y firma los recibos	Lunes a viernes 08:00 a 16:40	gratuito	Al instante	Ciudadanía en general	Recaudación	Av.Salvador Moral-Mera- Recaudación (02) 790-141 - extensión 114	Ventanilla, teléfono institucional, página web, correo electrónico	SI	<a href="http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf">http://www.municipalmeragub.ec/TramiteRecaudacion02790141Ext114.pdf</a>	No aplica no dispone herramienta (on line)	879	879	100%
24	Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											NO APLICA (ESTA HERRAMIENTA NO UTILIZA EL GAD MERA)							
25	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA (31/01/2017)							
26	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
27	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											RECAUDACION							
28	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ELCIRA LOZA							
29	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:elci1960@hotmail.com">elci1960@hotmail.com</a>							
30	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 790-141 EXTENSIÓN 114 (Número de teléfono y extensión)							